



Что такое 1С:ИТС? Состав и виды

Созорова Галина
Руководитель направления ИТС
октябрь 2019



Сопровождение 1С:ИТС

Информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС) – это регулярное предоставление услуг, направленных на поддержание программ «1С» в актуальном и работоспособном состоянии, а также оказание информационной и консультационной поддержки пользователям ПП «1С»

Наличие договора 1С:ИТС – гарантия получения легального обновления и поддержки как фирмы 1С, так и партнеров





Что получает пользователь по договору:

- Легальное и своевременное обновление программных продуктов 1С;
- Круглосуточный доступ к официальным интернет-ресурсам фирмы 1С (its.1c.ru, portal.1c.ru);
- Набор сервисов для увеличения эффективности работы с программами 1С;
- Линию консультаций фирмы 1С;
- Стандартные услуги обслуживающей организации;
- Дополнительные услуги партнеров.





Виды договоров ИТС

- ИТС для коммерческих организаций
- ИТС для торговых организаций
- ИТС для бюджетных организаций
- «Облачные» ИТС
- Дополнительные ИТС

Договоры различаются уровнем использования ИС ИТС, набором сервисов и объемом включенных услуг



ИТС для коммерческих организаций

Сервис	ИТС ПРОФ	ИТС Техно
Обновление программ	✓	✓
ИС ИТС	✓	2 раздела (разработка и администрирование 1С)
1С-Отчетность	✓	
1С-ЭДО	до 100 пакетов/мес	до 50 пакетов/мес
1С:Контрагент	✓	
1С-Коннект	✓	✓
1С:Облачный архив	✓	
1С:Линк	✓	
1С:Сверка	✓	✓



ИТС для коммерческих организаций

Сервис	ИТС ПРОФ	ИТС Техно
1С:Подпись	✓	
1С:ДиректБанк	✓	✓
1С:Номенклатура	10 000 карточек	5 000 карточек
1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка	✓	✓
ЭДО без электронной подписи для участников 1С-Бизнес-сеть	✓	✓
1С:Лекторий	✓	
Консультации «Отвечает аудитор»	✓	
Диск ИТС	✓	✓
Сувенир делового назначения	✓	✓
Журнал Бух 1С	✓	✓



Стандартные услуги по договору ИТС ПРОФ

- Обновление платформы и типовых конфигураций специалистом 1С;
- Диагностика состояния базы и создание архивных копий;
- Настройка и проверка доступа к ИС ИТС и порталу 1С, обучение их использованию;
- Подключение и настройка сервисов, входящих в договор ИТС ПРОФ;
- Линия консультаций партнера по типовым вопросам;
- Доставка комплекта поставки на рабочее место пользователя (диск ИТС, журнал, сувенир)



ИТС для торговых организаций

Сервис	ИТС Ритейл ПРОФ	ИТС Ритейл
Стандартные сервисы	Сервисы, входящие в договор ИТС ПРОФ	Сервисы, входящие в договор ИТС Техно + 1С-Контрагент, 1С-Подпись
1С-ОФД	✓	✓
1С-Товары	✓	✓
1С:Номенклатура	20 000 карточек	10 000 карточек
1Спарк Риски	✓	
1С:Касса работает с автономными кассами	✓	✓



ИТС для бюджетных организаций

- **ИТС ЦГУ** - для государственных учреждений, ведущих централизованный учет нескольких организаций;
- **ИТС Бюджет ПРОФ** - для государственных учреждений, ведущих учет одной организации (стандартные сервисы и разделы информационной системы по бюджетному учету);
- **ИТС Бюджет** - для государственных учреждений (доступ к обновлениям + раздел информационной системы для IT-специалистов, занимающихся сопровождением программ 1С для бюджетных организаций)



Что такое облако 1С?

- это доступ к программам 1С
через интернет

Преимущества:

- Не надо покупать «коробку 1С»;
- Доступность приложений 1С из любой точки в любое время;
- Надежность и безопасность данных
- Автоматическое обновление
- Снижение расходов



Доступные приложения в облаке 1С

- 1С:Бухгалтерия 8
- 1С:Зарплата и управление персоналом 8
- 1С:Управление нашей фирмой 8
- 1С:Комплексная автоматизация 2.0
- 1С:ERP Управление предприятием
- 1С:Предприниматель
- 1С:Касса
- 1С:Садовод
- 1С:CRM
- 1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8
- 1С:Зарплата и кадры государственного учреждения 8
- 1С:Камин



Облачные ИТС

Что входит	Тариф ИТСaaS ПРОФ	Тариф ИТСaaS Базовый
Количество сеансов	5	2
Количество баз 1С	10	1
Размер одной базы 1С	Без ограничений	Без ограничений
Количество организаций и ИП, по которым можно вести учет	Без ограничений	Без ограничений
Подключение дополнительных сеансов за доп. плату	Без ограничений	Без ограничений
1С-Отчетность	1 юр. лицо	за дополнительную плату
Доступ к ИС ИТС и сервисам 1С	Сервисы договора ПРОФ	Сервисы договора Техно
Переход на тариф	С ИТС ПРОФ - бесплатно	С ИТС Техно- бесплатно



Дополнительные ИТС

- ИТС отраслевые

(ex: 1С:БСХП, 1С:Ломбард, 1С:Управление автотранспортом и т.д.)

- ИТС медицина (медицинские учреждения, аптечные сети)
- ИТС строительство и ЖКХ
- ИТС КП – «ИТС без диска», оформляется как приобретение лицензии, передается по акту на передачу прав



Контакты

Телефон: (3902) 30-60-19

Email: its@khakasia.ru

Бесплатные консультации и вопросы по договорам ИТС
и антивирусному ПО ЛК Касперского